

## Appleton™ LED Lighting Products | 10 Year Warranty | FAQs

For full warranty details, exclusions and other relevant information, please refer to the [Warranties](#) document located on our website ([www.appleton.emerson.com](http://www.appleton.emerson.com)) in the header under “Explore Emerson”. For all other terms and conditions of a sale, please refer to the [Terms of Sale](#) document available in the same location.



### Q: What prompted Emerson to extend the warranty on its Appleton LED luminaires?

A: Emerson strives to improve your operational performance by protecting you and your equipment with the latest in today’s LED lighting technology. Our commitment to reliability begins with a rigorous design validation process, where we qualify that our designs perform in environments beyond our worst expectations relative to corrosive atmospheres, extreme temperatures, heavy vibration, and electrical disturbances.

Because Appleton LED luminaires are designed to deliver superior illumination with unparalleled reliability, extending their warranty period reinforces to our customers that Emerson is the right choice for their harsh industrial and hazardous location lighting needs.

### Q: When does the warranty actually begin — the date the fixture was manufactured, the date of the distributor’s order, or the date the end-user purchased it from the distributor?

A: There is no change in our policy around warranty start date. The warranty begins on the day the luminaire is shipped from our Appleton Group warehouse.

### Q: Do replacement components fall under the warranty (driver/batteries, etc) or is the standard warranty on the entire fixture only?

A: The warranty applies to luminaires. Please see the full warranty document for the full details.

Goods repaired and replacement items are warranted for 90 days from delivery of the replacement or completion of the repair or until the end of the original warranty period (if later).

### Q: Will my order that was placed in calendar year 2024 receive a 10-year warranty?

A: Orders placed in calendar 2024 for the newly announced product series with a 10-year warranty will be covered. Please refer to the full warranty document for complete details.

### Q: Why backdate the warranty?

A: Emerson is dedicated to identifying and confronting the challenges of an increasingly complex and unpredictable marketplace from a position of strength, driving near- and long-term value as a trusted partner for our customers. By backdating our LED lighting warranty to the beginning of a calendar year, we hope to negate any confusion for both our product and customer care teams, as well as those of our customers.

### Q: Does this warranty supersede individual contracts or negotiated agreements?

A: No. Individually negotiated contracts or warranties take precedence. If no other agreements are outlined, then the default is the warranty located on [www.appleton.emerson.com](http://www.appleton.emerson.com).

### Q: What was my warranty for something I purchased in 2023 or before?

A: Most Appleton LED Luminaires came with a warranty period of 5 years, though there were some exceptions outlined in our previous warranty document. For clarification on purchases covered under previous warranties, contact our Customer Care Team at [customerservice.appletongroup@emerson.com](mailto:customerservice.appletongroup@emerson.com).

### Q: How do I make a warranty claim?

A: For warranty claims, please follow Appleton’s established claim procedure starting with reaching out to the distributor from which you purchased your Appleton LED luminaire.

#### Typical information required to file a claim include:

- Distributor Name / Location
- End User Info (Name / Location / Nature of Business)
- Distributor PO# and/or Appleton SO#
- Quantity / Catalog Number
- Date Code (or Serial Number) / Time of Use
- Nature of Problem
- Action Requested (ex. RMA, Replacement)
- Attachments (ex. Photo, Video, Report)

## Produits d'éclairage LED Appleton™ | Garantie de 10 ans | Questions Fréquemment Posées

Pour les détails complets de la garantie, les exclusions et autres informations pertinentes, veuillez consulter le document sur les garanties disponible sur notre site web ([www.appleton.emerson.com](http://www.appleton.emerson.com)) dans l'en-tête sous « Explorer Emerson ». Pour tous les autres termes et conditions de vente, veuillez consulter le document sur les conditions de vente disponible au même endroit.



### Q: Qu'est-ce qui a poussé Emerson à prolonger la garantie de ses luminaires LED Appleton ?

R: Emerson s'efforce d'améliorer vos performances opérationnelles en protégeant vous et votre équipement avec les dernières technologies d'éclairage LED actuelles. Notre engagement envers la fiabilité commence par un processus rigoureux de validation de conception, où nous vérifions que nos conceptions fonctionnent dans des environnements au-delà de nos pires attentes en ce qui concerne les atmosphères corrosives, les températures extrêmes, les fortes vibrations et les perturbations électriques.

Parce que les luminaires LED Appleton sont conçus pour offrir un éclairage supérieur avec une fiabilité sans pareille, prolonger leur période de garantie renforce auprès de nos clients que Emerson est le choix idéal pour leurs besoins en éclairage industriel sévère et en lieux dangereux.

### Q: Quand la garantie commence-t-elle réellement — à la date de fabrication du luminaire, à la date de la commande du distributeur, ou à la date d'achat par l'utilisateur final auprès du distributeur ?

R: Il n'y a aucun changement dans notre politique concernant la date de début de la garantie. La garantie commence le jour où le luminaire est expédié depuis notre entrepôt du groupe Appleton.

### Q: Les composants de remplacement (driver, batteries, etc.) sont-ils couverts par la garantie, ou la garantie standard ne s'applique-t-elle qu'au luminaire dans son ensemble ?

R: La garantie s'applique aux luminaires. Veuillez consulter le document complet sur la garantie pour tous les détails. Les marchandises réparées et les articles de remplacement sont garantis pendant 90 jours à partir de la livraison du remplacement ou de la fin de la réparation, ou jusqu'à la fin de la période de garantie originale (si elle est plus longue).

### Q: Ma commande passée au cours de l'année 2024 bénéficiera-t-elle d'une garantie de 10 ans ?

R: Les commandes passées en 2024 pour la nouvelle série de produits avec une garantie de 10 ans seront couvertes. Veuillez consulter le document complet sur la garantie pour tous les détails.

### Q: Pourquoi dater rétroactivement la garantie ?

R: Emerson est déterminé à identifier et à affronter les défis d'un marché de plus en plus complexe et imprévisible depuis une position de force, en créant de la valeur à court et à long terme en tant que partenaire de confiance pour nos clients. En rétrodatant notre garantie sur les éclairages LED au début d'une année civile, nous espérons éviter toute confusion pour nos équipes de produits et de service client, ainsi que pour celles de nos clients.

### Q: Cette garantie remplace-t-elle les contrats individuels ou les accords négociés ?

R: Non. Les contrats ou garanties négociés individuellement ont la priorité. Si aucun autre accord n'est stipulé, la garantie par défaut est celle qui figure sur [www.appleton.emerson.com](http://www.appleton.emerson.com).

### Q: Quelle était ma garantie pour un produit que j'ai acheté en 2023 ou avant ?

R: La plupart des luminaires LED Appleton bénéficiaient d'une garantie de 5 ans, bien qu'il y ait eu quelques exceptions mentionnées dans notre précédent document de garantie. Pour toute clarification concernant les achats couverts par les anciennes garanties, veuillez contacter notre équipe de service client à l'adresse [customerservice.appletongroup@emerson.com](mailto:customerservice.appletongroup@emerson.com).

### Q: Comment faire une demande de garantie ?

R: Pour les demandes de garantie, veuillez suivre la procédure de réclamation établie par Appleton, en commençant par contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre luminaire LED Appleton.

#### Les informations typiques requises pour déposer une demande de garantie comprennent :

- Nom / Emplacement du distributeur
- Informations sur l'utilisateur final (Nom / Emplacement / Nature de l'activité)
- Numéro de commande du distributeur (PO#) et/ou numéro de commande Appleton (SO#)
- Quantité / Numéro de catalogue
- Code de date (ou numéro de série) / Temps d'utilisation
- Nature du problème
- Action demandée (ex. RMA, Remplacement)
- Pièces jointes (ex. Photo, Vidéo, Rapport)